



Structuur samenwerking BvE's en EuroParcs

Wat is een Belangenvereniging van Eigenaren (BvE)?

- Spreekbuis eigenaren
- Een BvE bespreekt *collectieve* belangen met EuroParcs en vertegenwoordigt het merendeel van eigenaren (actueel gemiddeld 45%, streven is 60% - 70%)
- De afgelopen jaren is op 25 parken een BvE opgericht



Rol bestuur BvE's



Het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de leden



Open en transparante communicatie richting Relatiemanagement op basis van wederzijds vertrouwen



Eerste aanspreekpunt voor EuroParcs en zal bij belangrijke onderwerpen vooraf worden geïnformeerd

Rol van de Parkmanager richting de BvE



Zorgdragen voor een evenwichtige belangenbehartiging van eigenaren, gasten én EuroParcs



Zorgdragen voor meenemen van BvE bestuur in het optimaal beheren/verbeteren van het park



Open en transparante communicatie richting BvE besturen op basis van wederzijds vertrouwen



Eerste aanspreekpunt op het park voor BvE besturen voor operationele zaken

Rol afdeling Relatiemanagement EuroParcs



Overlegstructuur BvE's en EuroParcs (1)

“Strategisch/Tactisch”

BvE-bijeenkomst

(tweemaal per jaar)

- **Twee reguliere bijeenkomsten met Parkmanager en de Relatiebeheerder (en optioneel de Regiomanager)**

Agendapunten:

- Communicatie vanuit het hoofdkantoor & Transformatieagenda voortgang
- Jaarlijkse afspraken bijv. inzake MJOP
- Parkontwikkelingen
- Extra geagendeerde punten

“Operationeel”

BvE-bijeenkomst

(tweemaal per jaar)

- **Twee aanvullende bijeenkomsten met het parkmanagement (en optioneel de Regiomanager)**

Agendapunten:

- Communicatie vanuit het park
- Day to day management & Park services
- Voortgang parkonderhoud & investeringen (MJOP)
- Rondvraag

Overlegstructuur BvE's en EuroParcs (2)

“Strategisch/Tactische” bijeenkomsten:

- Relatiemanagement neemt voorafgaande aan het overleg contact op met het bestuur voor input extra agendapunten
- Het bestuur zal in ieder geval ervoor zorgen dat minimaal twee weken van tevoren extra punten worden aangeleverd bij Relatiemanagement
- Relatiemanagement stuurt de definitieve agenda minimaal drie werkdagen voorafgaande aan het overleg toe aan alle genodigden
- Relatiemanagement houdt toezicht op vastlegging van de afspraken en actiepunten en zal zelf het verslag opstellen

“Operationele” bijeenkomsten met het park- en regiomanagement:

- Voortgang op vaste agendapunten zal worden besproken
- Aanvullende punten kunnen tot twee weken voorafgaande het overleg worden toegestuurd aan de parkmanager
- Parkmanager stuurt de definitieve agenda minimaal drie werkdagen voorafgaande aan het overleg toe aan alle genodigden
- De parkmanager is verantwoordelijk voor het opstellen van het verslag en Relatiemanagement houdt toezicht op vastlegging van de afspraken en actiepunten.



Dank voor uw aandacht!

*Vragen? Neem contact op met Relatiemanagement
belangenverenigingen@europarcs.nl*