

## **EuroParcs Omzetverdeelsleutel / Prioriteitsmanagement (17 mei 2023)**

EuroParcs hanteert een reserveringstechniek die de ‘omzetverdeelsleutel’ of ‘prioriteitsmanagement’ wordt genoemd. Deze techniek zorgt ervoor dat reserveringen worden verdeeld volgens een zgn. algoritme. Verhurende eigenaren van een recreatiewoning bij EuroParcs, krijgen volgens dit algoritme reserveringen verdeeld.

### ***Hoe werkt deze techniek in de praktijk?***

Recreatiewoningen worden ingedeeld in groepen in ons Park Management Systeem. Deze indeling wordt gemaakt op basis van park en woningtype. Bijvoorbeeld alle Forrest Lodge woningen op EuroParcs De Hooge Veluwe zijn één groep. Deze woningen krijgen een omzetdoelstelling mee. Deze doelstelling zorgt ervoor dat het Park Management Systeem omzet verdeelt met als doel uiteindelijk de omzetdoelstelling te behalen. Alle recreatiewoningen van hetzelfde type hebben dezelfde doelstelling. Daarmee zijn ze gelijkwaardig. De omzetverdeelsleutel kijkt, op het moment dat er een nieuwe reservering aangeboden wordt op dit type woning, welke woning het verst af is van de doelstelling. Deze woning krijgt de reservering toegewezen. In de praktijk betekent dit dat alle accommodaties van hetzelfde type gelijkwaardig opgaan naar de gestelde doelstelling. Tot en met het eerste kwartaal van dit jaar is deze doelstelling geldig geweest voor het hele kalenderjaar. Dat betekent dat reserveringen gedurende het hele jaar worden opgeteld, ongeacht of dit laag-, midden- of hoogseizoen is.

### ***Nieuwe versie omzetverdeelsleutel***

Vanaf het tweede kwartaal van dit jaar is de omzetverdeelsleutel op verzoek van het verhuurpanel ingericht volgens een nieuw algoritme. Er is in deze variant een omzetdoelstelling ingericht, die onderscheid maakt in laag-, midden- én hoogseizoen. In de praktijk betekent dit dat er verschillende omzetdoelen te behalen zijn in een kalenderjaar. Nieuwe reserveringen, afhankelijk van het seizoen waarvoor ze geboekt worden, zorgen dat er gereserveerd wordt op de woningen die het verst af staan van de doelstelling van dat seizoen. Valt een reservering over twee seizoenen, dan is de aankomstdatum leidend. Door deze variant van de omzetverdeelsleutel ondervinden individuele eigenaren geen nadelig effect van bijvoorbeeld een goed geboekt laagseizoen op de omzet in het hoogseizoen.

### ***Omstandigheden die invloed hebben op de omzetverdeelsleutel***

In de omzetverdeelsleutel zijn enkele omstandigheden die effect hebben op het verdelen van de omzet. Deze zijn:

1. Gasten hebben de mogelijkheid om een voorkeurswoning te reserveren. Dat betekent dat een voorkeur voor een specifiek huisnummer of kenmerk (bijvoorbeeld huisdiergeschikt of woning met airco), zorgt dat er minder woningen overblijven om de reservering op te maken. De voorkeur zorgt ervoor dat de omzetverdeelsleutel (gedeeltelijk) wordt beïnvloedt;
2. Woningen die geblokkeerd zijn op verzoek van de eigenaar, zorgen ervoor dat de betreffende woning minder lang beschikbaar is en daarmee wordt de weging van de woning lager en daarmee het omzetdoel ook. Effect hiervan is dat deze woning lager in de prioriteitsverdeling komt te staan. Dit heeft geen gevolgen voor de periodes die buiten dit seizoen vallen. Blokkeringen van een ander type (bijvoorbeeld vanwege extra schoonmaak of onderhoud op verzoek park) hebben geen effect op de omzetverdeelsleutel (NB blokkeringen zorgen ervoor dat een woning op de betreffende dagen niet boekbaar is);



3. Woningen die niet gedurende de gehele periode beschikbaar zijn voor de verhuur. Bijvoorbeeld een woning die later dan de startdatum van het seizoen is opgeleverd, zal een deel van de periode niet meegenomen worden voor de omzetverdeelsleutel (want niet beschikbaar);
4. Langverhuur zijn reserveringen die per maand worden geboekt. Deze reserveringen genereren omzet die gelijkwaardig (in euro's) wordt meegewogen in de omzetverdeelsleutel;
5. Eigenarenboekingen zijn per definitie boekingen met voorkeur. Deze reserveringen hebben omzet en wegen gelijkwaardig mee in de omzetverdeelsleutel. Dit betekent dat een woning met meer eigenarenboekingen (omzet) lager staat in de omzetverdeelsleutel. Door de nieuwe omzetverdeelsleutel wordt dit per seizoen gemeten.
6. Eigen gebruik boekingen zorgen ervoor dat de betreffende woning minder lang beschikbaar is. Daarmee wordt de weging van de woning lager als ook het omzetdoel. Effect hiervan is dat deze woning lager in de prioriteitsverdeling komt te staan. Dit heeft geen gevolgen voor de periodes die vallen buiten dit seizoen. .

De werking van de omzetverdeelsleutel wordt verder uitgelegd in de volgende video: [EuroParcs Priority management - YouTube](#)

De indeling van de seizoenen voor de omzetverdeelsleutel is voor de Nederlandse parken bijvoorbeeld:

| Periode    |            | Vakantie       | Seizoen |
|------------|------------|----------------|---------|
| Begin      | Eind       |                |         |
| 9-1-2023   | 23-2-2023  |                | low     |
| 24-2-2023  | 2-3-2023   | Voorjaar       | high    |
| 3-3-2023   | 6-4-2023   |                | low     |
| 7-4-2023   | 10-4-2023  | Pasen          | high    |
| 11-4-2023  | 28-4-2023  |                | low     |
| 29-4-2023  | 4-5-2023   | Meivakantie    | high    |
| 5-5-2023   | 16-5-2023  |                | mid     |
| 17-5-2023  | 21-5-2023  | Hemelvaart     | high    |
| 22-5-2023  | 25-5-2023  |                | mid     |
| 26-5-2023  | 29-5-2023  | Pinksteren     | high    |
| 30-5-2023  | 6-7-2023   |                | mid     |
| 7-7-2023   | 24-8-2023  | Zomervakantie  | high    |
| 25-8-2023  | 12-10-2023 |                | mid     |
| 13-10-2023 | 26-10-2023 | Herfstvakantie | high    |
| 27-10-2023 | 21-12-2023 |                | low     |
| 22-12-2023 | 4-1-2024   | Kerstvakantie  | high    |
| 5-1-2024   | 8-1-2024   |                | low     |

