

De rol van
compliance
in de groei
en ontwikkeling
van *EuroParcs*





Voorwoord



Al onze parken zijn gesitueerd op prachtige locaties, gelegen in of nabij een veelheid aan natuur. Deze natuur is een belangrijke reden dat gasten en individuele eigenaren van de vakantiewoningen voor EuroParcs kiezen. Hoofregel bij de ontwikkeling en exploitatie van onze parken is om respectvol om te gaan met de aanwezige flora en fauna en gebruik te maken van inheemse beplanting. Voorafgaand aan de inrichting van onze nieuwe parken voeren wij daarom ecologisch onderzoek uit om in kaart te brengen wat er groeit en leeft op de desbetreffende locatie.

Bovendien is ons uitgangspunt bij de ontwikkeling van een park dat wij met natuur en architectuur zoveel mogelijk aansluiten bij de lokale omgeving, cultuur en woonkarakter. We proberen daarnaast ook zoveel mogelijk de samenwerking op te zoeken met lokale bedrijven, boeren, (natuur)organisaties en streven ernaar lokale producten en diensten te promoten.

3

Niet alleen willen wij een goede buur zijn van de omwonenden van onze parken, wij hechten ook grote waarde aan een goede verstandhouding met vertegenwoordigers van de overheden en andere belanghebbenden. Wij realiseren ons dat het hierbij belangrijk is dat de wegen juist worden bewandeld en dat wet- en regelgeving dus niet alleen bekend is, maar ook wordt nageleefd door onze werknemers en door de bedrijven die we inhuren.

EuroParcs heeft externe deskundigen opdracht gegeven haar werkprocessen, interne richtlijnen en protocollen kritisch te analyseren en waar nodig verder aan te scherpen. Het doel hiervan is om eventuele integriteitsrisico's binnen onze organisatie voortvarend te signaleren en te verminderen, de naleving van wet- en regelgeving binnen de organisatie en parken van EuroParcs verder te borgen en ook op die manier bij te dragen aan een goede relatie met overheden en andere stakeholders.

In dit document leest u meer over wat compliance betekent voor EuroParcs Group, als internationale vakantieparkenspecialist, met 1300 werknemers actief op 65 vakantieparken in 5 landen.

Andries Bruil

CCO EuroParcs Group



De veranderende rol van compliance binnen EuroParcs



Compliance speelt een steeds grotere rol voor ondernemingen. Het onderwerp staat ook hoog op de agenda van EuroParcs. En misschien zelfs nóg belangrijker: het nastreven van een integere en duurzame organisatie heeft alle aandacht. Wat betekent dit voor EuroParcs als organisatie, de medewerkers, onze relaties en andere betrokken stakeholders?

Toekomstbestendige en betrouwbare bedrijfsvoering

In de financiële sector wordt de term 'compliance' gebruikt voor de naleving van wet- en regelgeving. De laatste jaren hebben de overheid en financiële toezichthouders steeds meer regels opgelegd aan financiële instellingen. Hiermee wordt beoogd om de integriteit van het financiële systeem te beschermen in de breedste zin van het woord. Zo is er bijvoorbeeld wetgeving op het gebied van het voorkomen van misbruik van voorwetenschap en witwassen en terrorismefinanciering. Ook voor corporate bedrijven speelt compliance een steeds grotere rol.

Vooruitstrevend

Ook in onze sector, die van ontwikkeling en exploitatie van vakantieparken, speelt dit onderwerp. EuroParcs wil een toonaangevende rol spelen in de verdere professionalisering van de branche binnen Europa. Wij behoren tot de toonaanbieders van vakantieparken in Nederland. Wij voelen daarbij een grote maatschappelijke verantwoordelijkheid om niet alleen te voldoen aan belangrijke wet- en regelgeving, maar om een stap verder te gaan en in onze vooruitstrevendheid de ogen te richten op continue ontwikkeling en verbetering, ook op dit vlak.



5







Professionalisering

EuroParcs heeft sinds 2019 belangrijke veranderingen ondergaan, sinds Waterland Private Equity het merendeel van de aandelen bezit en de focus nu voornamelijk is gericht op internationale groei. Het bedrijf is gegroeid van 17 parken in Nederland en Bonaire naar 65 parken in 5 Europese landen en Bonaire en zijn we van 300 medewerkers naar 1300 vaste medewerkers gegaan. Wet- en regelgeving en onze stakeholders vragen steeds meer om aandacht voor integriteit, risicobeheersing en compliance. Dat alles maakte een verdere professionaliseringslag van onze hele organisatie en operatie noodzakelijk en wenselijk.

Heden

EuroParcs is door hard werken gegroeid tot een succesvolle onderneming. Om de beste te worden, investeren wij voortdurend in de ontwikkeling van toekomstbestendige (familie)vakantieparken en recreatiewoningen. Wij kopen vergrijsde parken en campings. Niet om deze in stand te houden, maar om deze om te vormen tot dynamische verhuurbare vakantieparken met hedendaagse centrale faciliteiten. Ons doel is om parken te exploiteren die het hele jaar door gebruikt kunnen worden door gasten uit binnen- en buitenland. Dit past bij het gewijzigde vakantiepatroon van de West-Europeaan: van lange vakanties met een lage frequentie naar kortere tripjes met een hogere frequentie. Onze parken worden gekarakteriseerd door openheid en de dynamiek van voortdurende wisselingen van recreanten die op onze parken verblijven.



7







Compliance bij EuroParcs in de nabije toekomst

Compliance heeft een prominente plek op de agenda van de groepsdirectie en het leadershipteam. Wij vinden het belangrijk om integriteit en compliance stevig te verankeren binnen onze organisatie. Om die reden zal uiterlijk in het eerste kwartaal van 2023 een compliance manager worden aangesteld. Deze nieuwe manager zal fungeren als interne toezichthouder van EuroParcs en bewaakt en verankert de integriteit van de organisatie. Ook heeft de compliance manager als taak intern bewustwording te creëren van reputatie en integriteitsrisico's.

De verdere aanscherping en aanvulling van onze werkprocessen en richtlijnen komt mede voort uit de risico's die zijn gesignaleerd in de in 2022 gepubliceerde onderzoeken, zoals het fenomeenonderzoek 'Criminele investeringen in Vakantieparken' van het RIEC Oost-Nederland. Natuurlijk willen wij ook vanuit onze eigen ambities en hoge maatstaven iedere vorm van crimineel gedrag weren. Wij staan daarbij zeker open voor alle ideeën en gesuggereerde maatregelen van en door derden om dit doel sneller en beter te bereiken.



9





Overzicht maatregelen compliance EuroParcs



Wij hebben onze werkprocessen, richtlijnen en interne protocollen kritisch gezien en scherpen die waar nodig aan.

Compliance doelstelling EuroParcs

- eventuele integriteitsrisico's binnen de organisatie adequaat signaleren en verminderen;
- de naleving van wet- en regelgeving binnen de organisatie en parken van EuroParcs verder borgen;
- daarmee ook bijdragen aan een goede relatie met overheden en andere stakeholders.

De belangrijkste interne maatregelen die EuroParcs in dat kader heeft genomen of zal gaan nemen:

1. Algemene compliance risicoanalyse

EuroParcs heeft externe deskundigen opdracht gegeven voor het opstellen van een compliance risicoanalyse, uitmondend in een overzicht van de belangrijkste aandachtspunten en risico's ten aanzien van de naleving van wet- en regelgeving in algemene zin in EuroParcs bedrijfsvoering en werkprocessen. De analyse zal vervolgens worden gebruikt om de interne richtlijnen, protocollen en werkprocessen aan te scherpen en aan te vullen. Het waarborgen van de integere bedrijfsvoering van EuroParcs wordt kracht bijgezet door compliance risico's in kaart te brengen en aan te pakken. Hierbij ligt de focus op het identificeren van (toekomstige) risico's, bijvoorbeeld op het gebied van naleving van wettelijke en andere voorschriften met betrekking tot de aankoop, bouw, aanleg, onderhoud en exploitatie van en op parken, de verhuur, verkoop en het gebruik van chalets, anti-witwassen, de verwerking van persoonsgegevens (privacy) en IT/cybersecurity. Belangrijke aandachtspunten zijn de risico's ter zake de naleving van wet- en regelgeving door bezoekers van de parken en eigenaren/huurders, en de in het RIEC-ON rapport gesignaleerde risico's.

2. Interne richtlijn naleving wet- en regelgeving binnen vakantieparken

EuroParcs heeft een pakket van interne maatregelen vastgesteld om de naleving van de wet-

en regelgeving binnen de vakantieparken verder te borgen en bij te dragen aan een goede verstandhouding met overheidsinstanties. De maatregelen hebben betrekking op de bedrijfsonderdelen ontwikkeling, exploitatie, verhuur, verkoop en communicatie. De nadruk ligt daarbij op het doorvoeren van aanvullende controlemechanismen. Daarnaast wordt gestreefd naar een meer proactieve communicatie met toezichthouders en overheden (dit komt verderop nog ter sprake). De relevante interne richtlijnen worden gefaseerd uitgerold binnen de vakantieparken van EuroParcs.

3. Anti-Money Laundering (anti wit was) protocol

EuroParcs heeft medio dit jaar opdracht gegeven voor het opstellen van een Anti-Money Laundering-protocol dat na invoering organisatie breed zal moeten worden nageleefd. Het protocol heeft als doel bij te dragen aan het waarborgen van de integriteit van de organisatie door onder meer de klanten van EuroParcs zo goed mogelijk te leren kennen, zoveel mogelijk voordat daarmee zaken worden gedaan. Het protocol zal binnen EuroParcs worden geïmplementeerd mede middels een 'Know Your Customer (KYC)'-checklist, stroomschema's en voorlichting & training aan medewerkers.

4. Quality & Risk-team

EuroParcs heeft recent een vernieuwd Quality & Risk-team aangesteld dat onderzoek doet naar de naleving van wet- en regelgeving en veiligheid bij de exploitatie van de vakantieparken. EuroParcs werkt hierbij nauw samen met specialisten. Waar nodig worden verbetermaatregelen doorgevoerd.

5. Standaard opstalrecht

EuroParcs zal bij de verkoop van recreatie-objecten, waarbij de ondergrond wordt verhuurd, een contractuele verplichting opnemen tot het vestigen van een huurafhankelijk opstalrecht. Mede vanwege de betrokkenheid van een notaris (als poortwachter) en de daarmee gepaard gaande registratie van kopers, wordt hiermee bereikt dat de organisatie transparanter opereert en het risico van witwassen (verder) wordt verkleind.





6. Protocol herontwikkeling vakantieparken

EuroParcs is ook gestart met het opstellen van interne richtlijnen bij de herontwikkeling van vakantieparken. Het doel is om betrokken stakeholders, zoals bestaande en toekomstige recreanten, omwonenden en overheden actiever te betrekken bij de (her)ontwikkeling van parken.

Onderdelen van de richtlijnen zijn onder meer maatregelen om de betrokken belangen in kaart te brengen en om de belangen van belanghebbenden zo veel mogelijk maatschappelijk verantwoord een plek te geven in het ontwikkelproces.

Zo is te denken aan een ruimhartiger beleid ten opzichte van het huidige RECRON-beleid ten aanzien van jaarplaatshouders als sprake is van beëindiging van de huurovereenkomst vaste plaatsen.

7. Code of Conduct

EuroParcs heeft begin 2022 besloten om een Code of Conduct op te stellen. De Code of Conduct normeert intern gedrag en gedragingen richting klanten, gasten en leveranciers. Streven is om de definitieve versie in het eerste kwartaal van 2023 vast te stellen en uit te rollen.



13





Duurzame relaties onderhouden we met transparantie en duidelijke communicatie



Transparantie en communicatie zijn van evident belang voor het realiseren van een toekomstbestendige en betrouwbare bedrijfsvoering en een goede relatie met overheden en andere belanghebbenden. Vanaf de aankoop tot en met de exploitatie en dat komt ook tot uitdrukking in meerdere belangrijke maatregelen en processen. Met name in de interne richtlijnen 'Naleving wet- en regelgeving binnen vakantieparken' en 'Herontwikkeling vakantieparken' wordt hier specifiek op geanticipeerd en aandacht voor gevraagd.

Het ontwikkelen en exploiteren van een vakantiepark heeft vaak een grote impact op de bestaande gebruikers en de omgeving. Hierbij is het belangrijk dat de wegen binnen de gestelde kaders juist worden bewandeld en de wetten en regels niet alleen bekend zijn, maar ook worden nageleefd door onze werknemers en door de bedrijven die door ons worden ingehuurd.

We streven naar transparantie en duidelijke communicatie om optimaal te kunnen integreren in de lokale, provinciale en landelijke samenleving. Daartoe zijn onder meer de genoemde richtlijnen opgesteld, met maatregelen die gefaseerd ingevoerd gaan worden. We noemen enkele voorbeelden, die geleidelijk aan ingevoerd gaan worden.

Tijdens de ontwikkeling van een park

Dat begint al bij de ontwikkeling van een park. EuroParcs zal bij grootschalige bouw- sloop- en/of aanlegwerkzaamheden binnen een vakantiepark, overheidsinstanties gaan aanbieden om maandelijks in de vorm van een circulaire overzicht te verstrekken van geplande werkzaamheden.

EuroParcs zal ook bij grootschalige bouw- sloop- en/of aanlegwerkzaamheden de toezichthouder periodiek proactief gaan uitnodigen voor een rondgang over het bouwterrein. Bij twijfel of de omvang van de werkzaamheden noodzaakt tot uitnodiging van de toezichthouder, wordt afstemming gezocht.



15







Tijdens de Exploitatie

EuroParcs heeft recent een vernieuwd Quality & Risk-team aangesteld dat onderzoek doet naar de naleving van wet- en regelgeving en veiligheid bij de exploitatie van de vakantieparken. EuroParcs kan overheidsinstanties binnen 8 weken na afloop van een kalenderjaar een beschrijving verstrekken van de verbetermaatregelen die in het voorgaande jaar zijn doorgevoerd.

EuroParcs voert controles uit op alle recreatieobjecten en spant zich in om vast te stellen of:

- sprake is van gebruik anders dan voor toeristische en/of recreatieve doeleinden;
- sprake is van gebruik in strijd met wet- en regelgeving
- de recreatieobjecten die geblokkeerd zijn voor verhuur door EuroParcs, of bestemd zijn voor eigen gebruik, toch worden verhuurd.

Indien gebruik als bedoeld onder a, b en/of c wordt vastgesteld, dan spant EuroParcs zich in om dat gebruik -waar nodig en mogelijk in overleg met de betrokken overheidsinstanties- zo spoedig mogelijk te beëindigen.

Parkmanagers plannen één keer per maand een bespreking met de lokale wijkagent om de lopende zaken en aandachtspunten te bespreken. EuroParcs kan overheidsinstanties aanbieden om maandelijks een kort verslag van de bespreking te verstrekken door middel van het voorbeeldformulier.

Bij een vermoeden dat sprake is van strafbare feiten op een vakantiepark wordt de politie geïnformeerd.

De richtlijnen voorzien ook in aanpassingen van de taak- en functiebeschrijvingen van bestuur, parkmanagement en andere medewerkers op het vakantiepark. Hiermee streven we na dat integriteit nog explicieter wordt ingebed.

Een maatregel die zal worden ingevoerd is bijvoorbeeld dat voor het personeel van EuroParcs één keer per jaar een bijeenkomst zal worden georganiseerd, waarin aandacht wordt besteed aan een aantal relevante onderwerpen op het gebied van de naleving van wet- en regelgeving en veiligheid.



17

Bij verhuur

Zoals hiervoor beschreven, zal EuroParcs tweemaal per kalenderjaar steekproefsgewijs controles uitvoeren op de websites waarop recreatieobjecten van particulieren worden aangeboden. Daarnaast zal EuroParcs ook controles uitvoeren op de contracten met externe partijen, die bemiddelen bij de verhuur van recreatieobjecten. Zo nodig en waar mogelijk zal expliciet worden vastgelegd dat uitsluitend verhuur voor toeristisch en/of recreatief gebruik is toegestaan.

EuroParcs kan overheidsinstanties aanbieden om binnen 8 weken na het einde van een kalenderjaar een beschrijving te verstrekken van de uitgevoerde controlemaatregelen, de uitkomst daarvan en de vervolgacties over het afgelopen jaar.





Bij verkoop van recreatiewoningen

Een voorbeeld van een maatregel die we gaan nemen om de transparantie te bevorderen, is de vestiging van het huurafhankelijk opstalrecht. EuroParcs zal bij verkoop van nieuwe recreatie-objekten, waarbij de ondergrond wordt verhuurd, een contractuele verplichting opnemen tot het vestigen van een huurafhankelijk opstalrecht. Vanwege de betrokkenheid van een notaris (als poortwachter) en de daarmee gepaard gaande registratie van kopers, zal hiermee worden bereikt dat de organisatie transparanter opereert en het risico van witwassen (verder) wordt verkleind.

Communicatie met omgeving

EuroParcs kan lokaal betrokken (semi)overheidsinstanties aanbieden een maandelijks overzicht te verstrekken van lopende zaken over de geplande bouw-, sloop-, kap-, en aanlegwerkzaamheden binnen het vakantiepark, over geplande evenementen en bijzondere boekingen die impact kunnen hebben op de omgeving van het vakantiepark en over het overleg met de wijkagent.

Bij herontwikkeling of uitbreiding van een vakantiepark met gevolgen van enige betekenis voor de omgeving, gaat EuroParcs een participatietraject starten met omwonenden van het vakantiepark en eventuele andere ons bekende belanghebbenden.

EuroParcs kan - waar nodig - een lokaal emailadres openstellen waar omwonenden suggesties en opmerkingen die verband houden met het vakantiepark kunnen indienen.

EuroParcs kan een overheidsinstantie aanbieden om elk kwartaal een overleg te plannen tussen het bestuur van EuroParcs en een vertegenwoordiger van de overheidsinstantie om de voortgang en aandachtspunten te bespreken. Na 1 jaar wordt gezien of de frequentie moet worden aangepast.







Maandelijkse circulaire

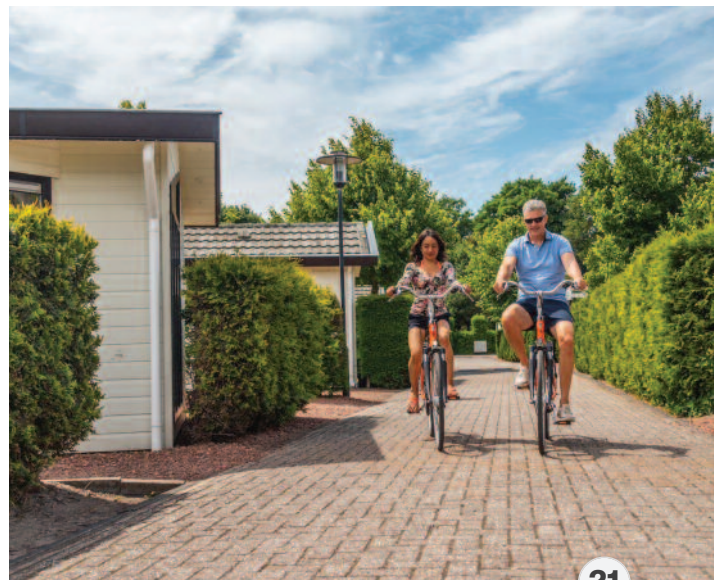
Een van de genoemde actiepunten waar we mee zijn gestart en die verder geïmplementeerd gaat worden in de richtlijnen voor al onze parken, is het verstrekken van een maandelijkse circulaire aan lokaal betrokken (semi)overheden. Hierin wordt het overzicht opgenomen van werkzaamheden en acties die in de desbetreffende maand plaatsvinden op het EuroParcs vakantiepark.

In deze circulaire wordt beschreven wat de werkzaamheden precies inhouden, of de werkzaamheden vergunning plichtig zijn en hoe de wet- en regelgeving toegepast is. Op deze manier beoogt EuroParcs overheden tijdig op de hoogte te brengen en kan er op voorhand, waar nodig, overlegd worden.

Jaarlijkse verslaglegging

EuroParcs kan overheidsinstanties aanbieden om binnen 8 weken na het einde van het kalenderjaar een verslag te verstrekken van de voortgang, de richtlijnen, maatregelen en communicatie. Ook zal EuroParcs aanbieden jaarlijks met betrokken overheidsinstanties te evalueren, om te bepalen of de betrokken maatregelen moeten worden voortgezet, aangepast of afgebouwd.

Wij willen zodoende volgens standaardisatie de dialoog tussen lokale (semi)overheden en EuroParcs funderen.



Van: Contactpersonen
 Aan:
 Tuss:
 Datum:
 Periode:
 Betreft:

1. Inleiding
 Deze circulaire heeft als doel om u in kennis te stellen van de voortgang van de realisatie van de gemeente EuroParcs in de regio van de gemeente EuroParcs. Het doel van deze circulaire is om u in kennis te stellen van de voortgang van de realisatie van de gemeente EuroParcs in de regio van de gemeente EuroParcs. Het doel van deze circulaire is om u in kennis te stellen van de voortgang van de realisatie van de gemeente EuroParcs in de regio van de gemeente EuroParcs.

№	Maatregel	Doel	Uitvoering	Uitvoeringstermijn
1.	100% realisatie van de maatregelen die voortvloeien uit de realisatie van de gemeente EuroParcs in de regio van de gemeente EuroParcs.	Van het park naar de realisatie van de maatregelen die voortvloeien uit de realisatie van de gemeente EuroParcs in de regio van de gemeente EuroParcs.	17 november dit jaar wordt de realisatie van de maatregelen die voortvloeien uit de realisatie van de gemeente EuroParcs in de regio van de gemeente EuroParcs.	Volgens afspraak met de gemeente EuroParcs in de regio van de gemeente EuroParcs in de regio van de gemeente EuroParcs.
2.	100% realisatie van de maatregelen die voortvloeien uit de realisatie van de gemeente EuroParcs in de regio van de gemeente EuroParcs.	100% realisatie van de maatregelen die voortvloeien uit de realisatie van de gemeente EuroParcs in de regio van de gemeente EuroParcs.	100% realisatie van de maatregelen die voortvloeien uit de realisatie van de gemeente EuroParcs in de regio van de gemeente EuroParcs.	100% realisatie van de maatregelen die voortvloeien uit de realisatie van de gemeente EuroParcs in de regio van de gemeente EuroParcs.
3.	100% realisatie van de maatregelen die voortvloeien uit de realisatie van de gemeente EuroParcs in de regio van de gemeente EuroParcs.	100% realisatie van de maatregelen die voortvloeien uit de realisatie van de gemeente EuroParcs in de regio van de gemeente EuroParcs.	100% realisatie van de maatregelen die voortvloeien uit de realisatie van de gemeente EuroParcs in de regio van de gemeente EuroParcs.	100% realisatie van de maatregelen die voortvloeien uit de realisatie van de gemeente EuroParcs in de regio van de gemeente EuroParcs.
4.	100% realisatie van de maatregelen die voortvloeien uit de realisatie van de gemeente EuroParcs in de regio van de gemeente EuroParcs.	100% realisatie van de maatregelen die voortvloeien uit de realisatie van de gemeente EuroParcs in de regio van de gemeente EuroParcs.	100% realisatie van de maatregelen die voortvloeien uit de realisatie van de gemeente EuroParcs in de regio van de gemeente EuroParcs.	100% realisatie van de maatregelen die voortvloeien uit de realisatie van de gemeente EuroParcs in de regio van de gemeente EuroParcs.

2. Opdrachten
 De opdrachten zijn:
 1.
 2.
 3.
 4.
 5.

3. Overige informatie
 De informatie is te vinden op:
 1.
 2.
 3.
 4.
 5.

4. Contactinformatie
 De contactinformatie is te vinden op:
 1.
 2.
 3.
 4.
 5.



Een aangename kennismaking



Er zijn veel aanbieders van luxe vakanties met een bovenmodaal prijskaartje. Aan de andere kant zijn er veel aanbieders van vakantieparken/recreatiewoningen die weliswaar voor iedereen betaalbaar zijn, maar veel te weinig meerwaarde leveren aan de steeds meer verlangende gasten. De modale klantwaarde kan dus veel beter. Een mooie uitdaging. Wij geloven dat dit precies het speelveld is dat wij met het merk EuroParcs uitstekend kunnen invullen. Met unieke, vernieuwende vakantieparken en -concepten die voor alle mensen in de samenleving waardevol zijn.

EuroParcs heeft drie kernactiviteiten:

- Ontwikkeling van nieuwe vakantieparken en verkoop van vakantiewoningen aan eigenaren en beleggers, met de keuze: volledig eigen gebruik zonder verhuur, gedeeltelijk eigen gebruik met gedeeltelijke verhuur en volledige verhuur zonder eigen gebruik;
- Verhuur van vakantiewoningen;
- Exploitatie van vakantieparken en vakantiewoningen inclusief onderhoud en beheer.

Ons waardevolle merk

Wij hebben een grote diversiteit aan vakantieparken omdat wij voor de samenleving betekenisvol en waardevol willen zijn. De parken liggen op de allermooiste locaties, midden in de natuur, in het bos, aan het water, in de bergen of dicht bij culturele steden. Het zijn unieke vakantieparken met verrassende architectuur, duurzame vakantiewoningen, comfortabele faciliteiten en services, entertainmentprogramma's en maatwerk business hospitality. Inmiddels zijn wij in staat voor elke gast de gastvrijheid te bieden die hij of zij wenst. Ongeacht onze gast een weekend, midweek, week of langere periode bij ons verblijft.



23





Lisanne
Front Office Medewerker

EuroPura

Atelier
Elly
MARTIN



Verrassende parken op natuurlijke locaties

Veel vakantieparken liggen op prachtige locaties midden in de natuur. In de bossen, in de bergen of aan het water - aan het Veluwemeer, aan het IJsselmeer, aan de IJssel en aan de Noordzee. En parken zoals EuroParcs De Zanding in Otterlo grenzend aan het Nationale Park De Hoge Veluwe is ongekend in Nederland. Hier is een variëteit van de meest bijzondere vakantiewoningen, watervilla's, bungalows, safari lodges, cubes, chalets, tiny houses en zelfs tiny offices omringd door een natuurvijver en de natuurlijke Veluwse bossen, heidevelden en zandverstuivingen.

Vakantieparken met meerwaarde

Bij EuroParcs hebben de medewerkers gastgericht denken en doen in hun DNA. Met 24/7 engagement is onze organisatie gericht op het pionieren, ondernemen en daadkrachtig uitvoeren van alle vernieuwings- en verbeteringsprocessen. Elke dag zijn we bezig met vernieuwende proposities op de parken en denken we na hoe we onze gasten en huiseigenaren meerwaarde kunnen bieden.

Duurzaamheid, ecologie, verrassende luxe belevingen en grensverleggende klantwaarde zijn daarbij terugkerende thema's. In de architectuur van de parken verrassen wij ook met nieuwe woning-architectuur gericht op diverse leefstijlen en doelgroepen. Bij een ontwikkeling behouden wij niet alleen zoveel mogelijk bestaande natuur, maar leggen wij veel nieuwe natuur aan. Natuur is essentieel in onze formule.

Richting eigenaren is ontzorgen het sleutelwoord. Bij aankoop van een vakantiewoning bieden wij een totaalpakket: van interieuradvies, complete inrichting door ons eigen interieurbedrijf, tuin-aanleg, tuinonderhoud tot de verhuur.



25

Duurzaam en 'buurzaam', een positieve impact op alle locaties

Alleen ga je sneller maar samen kom je verder. Dat is ons parool bij de ontwikkeling en exploitatie van onze vakantieparken. Samenwerken is evident voor het realiseren van onze doelen. Want door de combinatie van onze expertise en de intensieve samenwerking met (semi)overheden, stakeholders en strategische partners, zijn wij in staat om locaties te ontwikkelen en te transformeren naar waardevolle vakantieparken. Wij werken altijd zoveel mogelijk samen met lokale overheden en bedrijven en betrekken de lokale bevolking bij de plannen en exploitatie. Een vakantiepark van EuroParcs biedt werkgelegenheid en samenwerkingsverbanden met lokale organisaties en bedrijven.

Wij beschouwen het als onze verantwoordelijkheid om zoveel mogelijk lokaal te participeren en een positieve impact te maken op de lokale samenleving, economie en natuur.





Parklocatie uniek maken

Onze doelgroepen gaan graag naar een vakantiepark in de natuur, bij het water en sommigen bij een stad. Het park is een verlengstuk van de omgeving. De stijl, vormgeving en natuur (groen-voorziening) wordt doorgetrokken op het park, zodat het integreert in het landschap.

Vertrouwen in elkaar is essentieel om tot waardevolle ontwikkelingen te komen. Het aangaan van langdurige relaties is inherent aan de sector waarin wij opereren. Wij werken samen met gemeenten, provincies, landeigenaren, gemeenteraden, dorpsraden, omwonenden, natuur- en milieuorganisaties, leefruimte adviseurs, natuurontwikkeling adviseurs, architecten en bouwers.

Door de jaren heen hebben wij een schat aan kennis en diepere inzichten verzameld die noodzakelijk zijn om ontwikkelingen vloeiend te laten verlopen. EuroParcs heeft alle expertise in eigen huis en is een solide expert op het gebied van geïntegreerde projectontwikkeling van vakantieparken. Van a tot z zijn wij gesprekspartner, regisseur en zorgen wij voor alle nodige stappen met de juiste specialisten op het juiste moment op de juiste plek.

Op weg naar vitale vakantieparken

Afgelopen jaren hebben wij verouderde recreatiebedrijven getransformeerd naar hedendaagse en toekomstbestendige vakantieparken met prachtige architectuur en eigentijdse duurzame vakantie-woningen.

Een gevarieerd aanbod van concepten die naar individuele wensen afgewerkt worden. Zo is er een gemêleerd beeld ontstaan van allerlei stijlen. Op onze meer dan 60 vakantieparken is er voor elke gast wel een verblijfsaccommodatie naar wens te vinden, van solo, safarilodge, chalet, cube tot en met wellnessvilla en royale groepswoningen.

Een trend naar vaker kortere escapes

In het verleden hadden we de bekende 1 of 2 vakantieperiodes van een aantal aaneengesloten weken. Wij zien nu een aanhoudende trend naar vaker en kortere vakanties en breaks per jaar. Duurzaamheid, economie, elektrificatie van voertuigen en het klimaat spelen daarbij een rol.



27







Alle exploitatie en verhuur in eigen beheer

EuroParcs ontwikkelt vakantieparken met als doel een langdurige gezonde exploitatie te voeren. Dat houdt in verhuur van meer dan 10.000 vakantie-woningen, verhuur van groepsaccommodaties, verhuur van standplaatsen voor kampeermiddelen, beheer van infrastructuur, beheer van gronden en exploitatie van centrale faciliteiten zoals horeca, zwembad, wellness en dergelijke voor alle vakantieparken. EuroParcs heeft een eigen centraal gestuurde verhuurorganisatie en heeft ook alle exploitatie van de parken in eigen beheer. Dat heeft veel voordelen voor de kwaliteit van alle processen en de efficiëntie in de bedrijfsvoering, maar nog belangrijker, op deze wijze houden we goede controle over wie er op onze parken komen.

Maatschappelijke betrokkenheid

EuroParcs is altijd zeer maatschappelijk betrokken en probeert waar mogelijk een ideële bijdrage te leveren aan het welzijn van mensen. Daarvoor is EuroParcs als hoofdpartner verbonden aan de onafhankelijke Stichting EuroParcs Charity Foundation.

Ook zijn wij partner van de Esther Vergeer Foundation die kinderen en jongeren met een lichamelijke beperking een kans geeft om 'gewoon' te sporten, net als ieder ander kind, zodoende vrienden te maken en de kracht van zelfvertrouwen te leren kennen.



29





Informatie en disclaimer



Meer informatie

U kunt contact opnemen met Andries Bruil, Boardmember EuroParcs Group. Stuur een e-mail naar Jitske de Weerd, Jitske.deweerd@europarcs.nl of bel +31 (0)624252927.

Disclaimer

De werkprocessen, protocollen, richtlijnen en maatregelen in dit document zijn zorgvuldig samengesteld en reflecteren nadrukkelijk de intenties van de EuroParcs. De beschreven acties zijn evenwel interne richtlijnen. Derden, waaronder de overheidsinstanties, kunnen geen rechten ontleen aan het gestelde in dit overzicht. EuroParcs is niet aansprakelijk indien zij onverhoopt een actie niet, niet volledig of niet tijdig verricht.



31



